



Prepaid Disclosure Statement (PDS)

Pogo Energy LLC
100% Clean Energy Plan
Effective Date: 1/10/2020

UNDERSTANDING YOUR PREPAID SERVICES

Pogo Energy’s prepaid service requires you to pay in advance for your electricity before you use it. You establish a service balance, which is then automatically debited daily for the electricity you’ve consumed. You will not receive a monthly bill. Instead, you will have access to your service balance at PogoEnergy.com/MyAccount. We will also send you low-balance alerts by text message.

The continuation of electric service depends on you paying in advance for service on a timely basis, and if your current service balance falls below the Disconnection Balance, your service may be disconnected with little notice.

Some assistance agencies may not provide bill payment assistance programs to customers that use prepaid service. Additional information is provided below.

Qualifications	Prepaid service is not available to customers who are officially designated as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer. See Terms of Service for details.
Connection Balance How do I start prepaid service?	To open your account, you must make an initial payment to establish a service balance of at least \$20.00 (the “Connection Balance”). Pogo Energy does not pass through any Utility Fees related to your initial connection. Because we do not pass through any Utilities Fees associated with your initial connection, your initial service balance will be exactly what you paid to establish service, \$20.00 (or more, depending on your initial prepayment).

<p>Fees</p> <p>What other fees may I be charged?</p>	<p>Unlike other providers, we will not charge you additional fees for making payments through automated channels like our website, mobile app or Interactive Voice Response (IVR) system if your payment is \$40 or more.</p> <table border="1" data-bbox="422 220 1523 825"> <thead> <tr> <th data-bbox="422 220 1356 262">Additional Fees</th> <th data-bbox="1356 220 1523 262">Amount</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="422 262 1356 367"> Payment Fee through automated channels (web, app, IVR) No fee is charged for payments of \$40 or more A \$1 fee is charged for payments less than \$40 </td> <td data-bbox="1356 262 1523 367">Varies</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 367 1356 499"> Payment Fee at in-person, authorized payment centers * Authorized payment locations typically charge a \$2 payment fee for all payments of any amount – these fees are set by the payment center and may vary by location </td> <td data-bbox="1356 367 1523 499">\$2.00*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 499 1356 535">Disconnection fee</td> <td data-bbox="1356 499 1523 535">\$0.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 535 1356 571">Reconnection fee</td> <td data-bbox="1356 535 1523 571">\$0.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 571 1356 682"> Summary of Usage and Payments (“SUP”) Print and Postal Fee No fee is charged to view your SUP online or for us to email a SUP to you A \$5 fee is charged when you request a SUP to be printed and mailed to you </td> <td data-bbox="1356 571 1523 682">\$5.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 682 1356 718">Insufficient Funds, Chargeback or Returned Payments Fee</td> <td data-bbox="1356 682 1523 718">\$35.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="422 718 1356 825"> Closeout Balance Refund Check Print and Postal Fee No fee is charged to refund to a debit/credit card you have on file with us Only applicable when we must print and mail a refund check to you </td> <td data-bbox="1356 718 1523 825">\$5.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fees charged are subtracted from your service balance.</p> <p>We may also pass through non-recurring charges from your TDU. See Terms of Service Agreement for a full description of these fees.</p>	Additional Fees	Amount	Payment Fee through automated channels (web, app, IVR) No fee is charged for payments of \$40 or more A \$1 fee is charged for payments less than \$40	Varies	Payment Fee at in-person, authorized payment centers * Authorized payment locations typically charge a \$2 payment fee for all payments of any amount – these fees are set by the payment center and may vary by location	\$2.00*	Disconnection fee	\$0.00	Reconnection fee	\$0.00	Summary of Usage and Payments (“SUP”) Print and Postal Fee No fee is charged to view your SUP online or for us to email a SUP to you A \$5 fee is charged when you request a SUP to be printed and mailed to you	\$5.00	Insufficient Funds, Chargeback or Returned Payments Fee	\$35.00	Closeout Balance Refund Check Print and Postal Fee No fee is charged to refund to a debit/credit card you have on file with us Only applicable when we must print and mail a refund check to you	\$5.00
Additional Fees	Amount																
Payment Fee through automated channels (web, app, IVR) No fee is charged for payments of \$40 or more A \$1 fee is charged for payments less than \$40	Varies																
Payment Fee at in-person, authorized payment centers * Authorized payment locations typically charge a \$2 payment fee for all payments of any amount – these fees are set by the payment center and may vary by location	\$2.00*																
Disconnection fee	\$0.00																
Reconnection fee	\$0.00																
Summary of Usage and Payments (“SUP”) Print and Postal Fee No fee is charged to view your SUP online or for us to email a SUP to you A \$5 fee is charged when you request a SUP to be printed and mailed to you	\$5.00																
Insufficient Funds, Chargeback or Returned Payments Fee	\$35.00																
Closeout Balance Refund Check Print and Postal Fee No fee is charged to refund to a debit/credit card you have on file with us Only applicable when we must print and mail a refund check to you	\$5.00																
<p>Making a Payment</p> <p>How do I make a payment?</p>	<p>Avoid payment fees by paying \$40 or more online or by phone via automated payment system with your debit or credit card</p> <ul style="list-style-type: none"> • Available 24 hours a day, 7 days a week • Debit and credit cards only • Online: PogoEnergy.com/Recharge • Automated payment system: 888.764.6669 <p>Cash payments can be made at an authorized payment center near you</p> <ul style="list-style-type: none"> • Payment centers may charge a convenience fee, and fees vary by location • Hours of operation of payment centers vary by location • Visit PogoEnergy.com/Locations to find your nearest payment center <p>Payments made to Pogo Energy by check or at payment centers not listed on the above site <u>will not be accepted</u> by Pogo Energy.</p> <p>Payments do not need to be verified.</p>																
<p>Electricity Payment Assistance</p> <p>Will payment assistance be available to me?</p>	<p>If you qualify for low-income status or low-income assistance, have received energy assistance in the past, or you think you will be in need of energy assistance in the future, you should contact the billing assistance program to confirm that you can qualify for energy assistance if you need it.</p> <p>Energy or bill payment assistance may be available, please visit PogoEnergy.com/Aid for more information and complete list of potential assistance agencies.</p>																
<p>Communications</p> <p>How will Pogo Energy contact me for important notices?</p>	<p>We will contact you by email or text as required by §25.498(c)(5)(A) for important notifications including service balance requests, payment confirmation codes, low service balance and disconnection warnings. Standard data fees and text messaging rates may apply based on your plan with your mobile phone carrier.</p>																

<p>Disconnection</p> <p>How can I avoid having my electricity disconnected?</p>	<p>It is important to maintain a service balance above \$0.00 or your service may be disconnected. This is called a “Disconnection Balance.”</p> <p>You will be notified 1-7 days before your service balance is expected to equal or fall below \$0.00.</p> <p>If your service balance equals or falls below \$0.00 more quickly than expected, service may be disconnected as little as one day after you receive the low balance notification.</p>
<p>Reconnection</p> <p>How do I restart prepaid service if my electricity is disconnected?</p>	<p>We will not charge you a disconnect or reconnection fee, nor will we pass through any utility fees related to disconnection or reconnection.</p> <p>If your service is disconnected, and you have a zero or negative service balance, you must pay off that negative amount in addition to the amounts disclosed below.</p> <p>You may opt-in to our Deferred Payment Plan to help pay off any negative service balance over time. See details below and in your Terms of Service.</p> <p>If your service has been disconnected, you must make a payment to establish a minimum balance of \$0.01 to restore service. This is called a “Reconnection Balance”.</p>
<p>Deferred Payment Plans</p> <p>When is a deferred payment plan available?</p>	<p>A Deferred Payment Plan (DPP) allows you to move any negative service balance you may incur to a pre-approved, no-interest, no fee DPP account that you can pay off over time.</p> <p>You must (re)request a DPP each time your service balance goes negative and you want to move all or part of this negative balance to your DPP account (even if you have previously requested a DPP and/or already have a balance on your DPP account).</p> <p>We may make a DPP available to you, upon request, if your service balance goes negative.</p> <p>We will make a DPP available to you, upon request, in the following situations</p> <ul style="list-style-type: none"> • If your service balance reaches a negative balance of \$50.00 or more during an extreme weather event as determined by the TDUs • If a state of disaster has been declared in your area by the Governor of Texas and the Public Utility Commission of Texas requires that a deferred payment plan be offered • If Pogo Energy has under billed your account by \$50.00 or more for reasons other than theft of service <p>If you enter into a DPP, Pogo Energy may apply a switch-hold to your account until your DPP is paid in full.</p> <p>You must repay your DPP balance over time as part of future payments, up to 20% of all future payments will be used to pay the DPP balance until the DPP is fully paid.</p> <p>If you establish a Deferred Payment Plan we may put a switch-hold on your account that will be removed after your DPP balance is paid and processed.</p> <p>A switch-hold means you will not be able to buy electricity from another company while the switch-hold is in place.</p> <p>For more information on Deferred Payment Plan options, repayment terms and switch-holds please visit PogoEnergy.com/DPP or contact Pogo Energy at 888.764.6669.</p>

Contact and Other Information When and how can I contact Pogo Energy?	Website	PogoEnergy.com
	Email	support@pogoenergy.com
	Customer Service	888.764.6669
	Operating Hours	Monday – Friday: 8 am – 5 pm CST Saturday: 10 am – 2 pm CST
	Mailing Address	P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646
	Legal Name	Pogo Energy LLC
	PUCT REP Certificate #	10228
	Document Version #	PDS20200110



COMPRENDER LOS SERVICIOS PAY-IN-ADVANCE (PREPAID)

El servicio prepago de Pogo Energy requiere que pague por adelantado su electricidad antes de usarla. Se establece un saldo de servicio, que se carga automáticamente diariamente por la electricidad que ha consumido. No recibirá una factura mensual. En su lugar, tendrá acceso a su saldo de servicio en PogoEnergy.com/MiCuenta. También le enviaremos alertas de bajo balance por mensaje de texto.

La continuación del servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado por el servicio en forma oportuna, y si su saldo de servicio actual cae por debajo del saldo de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poca notificación.

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar programas de asistencia para pagos de facturas a los clientes que usan el servicio de prepago. A continuación se proporciona información adicional.

<p>Calificaciones</p>	<p>El servicio de prepago no está disponible para los clientes que están oficialmente designados como un cliente residencial de cuidado crítico o condición crónica. Consulte Términos de servicio para obtener más detalles.</p>																	
<p>El Balance de la Conexión</p> <p>¿Cómo comienzo el servicio pagado por adelantado?</p>	<p>Para abrir su cuenta, debe realizar un pago inicial para establecer un saldo de servicio de al menos \$20.00 (el "Balance de la Conexión").</p> <p>Pogo Energy no pasa por ninguna tarifa de servicio público relacionada con su conexión inicial.</p> <p>Debido a que no pasamos por ninguna tarifa de servicios públicos asociada a su conexión inicial, su saldo inicial de servicio será exactamente lo que pagó para establecer el servicio, \$20.00 (o más, dependiendo de su pago inicial).</p>																	
<p>Los Honorarios</p> <p>¿Qué otros honorarios pueden ser cargados?</p>	<p>A diferencia de otros proveedores, no le cobraremos tarifas adicionales por realizar pagos a través de canales automatizados como nuestro sitio web, la aplicación para móviles o el sistema IVR (Interactive Voice Response) si tu pago es \$40 o más.</p> <table border="1" data-bbox="415 1199 1534 1864"> <thead> <tr> <th data-bbox="415 1199 1357 1241">Cuotas Adicionales</th> <th data-bbox="1357 1199 1534 1241">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="415 1241 1357 1346"> Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR) No hay cuota de pago por los pagos de \$40 o más Una cuota de pago de \$1 por los pagos menos de \$40 </td> <td data-bbox="1357 1241 1534 1346">Varía</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1346 1357 1478"> Cargo en los centros de pago autorizados en persona * Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad – esas cuotas están hechos por los centros de pago y pueden variar por centro </td> <td data-bbox="1357 1346 1534 1478">\$2.00*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1478 1357 1520"> Costo de desconexión </td> <td data-bbox="1357 1478 1534 1520">\$0.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1520 1357 1562"> Costo de reconexión </td> <td data-bbox="1357 1520 1534 1562">\$0.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1562 1357 1694"> Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico, solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo. </td> <td data-bbox="1357 1562 1534 1694">\$5.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1694 1357 1736"> Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos </td> <td data-bbox="1357 1694 1534 1736">\$35.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="415 1736 1357 1864"> Reembolso por Liquidación - impresión y tarifa postal No se cobra ningún cargo para devolver a una tarjeta de débito / crédito que usted tiene archivada con nosotros. Sólo es aplicable cuando debemos imprimir y enviarle un cheque de reembolso. </td> <td data-bbox="1357 1736 1534 1864">\$5.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Honorarios cargados son restados de su saldo de cuenta.</p> <p>También podemos pasarle cargos no recurrentes de su TDU. Consulte el Acuerdo de Términos de Servicio para una descripción completa de estos cargos.</p>		Cuotas Adicionales	Cantidad	Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR) No hay cuota de pago por los pagos de \$40 o más Una cuota de pago de \$1 por los pagos menos de \$40	Varía	Cargo en los centros de pago autorizados en persona * Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad – esas cuotas están hechos por los centros de pago y pueden variar por centro	\$2.00*	Costo de desconexión	\$0.00	Costo de reconexión	\$0.00	Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico , solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo.	\$5.00	Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos	\$35.00	Reembolso por Liquidación - impresión y tarifa postal No se cobra ningún cargo para devolver a una tarjeta de débito / crédito que usted tiene archivada con nosotros . Sólo es aplicable cuando debemos imprimir y enviarle un cheque de reembolso.	\$5.00
Cuotas Adicionales	Cantidad																	
Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR) No hay cuota de pago por los pagos de \$40 o más Una cuota de pago de \$1 por los pagos menos de \$40	Varía																	
Cargo en los centros de pago autorizados en persona * Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad – esas cuotas están hechos por los centros de pago y pueden variar por centro	\$2.00*																	
Costo de desconexión	\$0.00																	
Costo de reconexión	\$0.00																	
Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico , solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo.	\$5.00																	
Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos	\$35.00																	
Reembolso por Liquidación - impresión y tarifa postal No se cobra ningún cargo para devolver a una tarjeta de débito / crédito que usted tiene archivada con nosotros . Sólo es aplicable cuando debemos imprimir y enviarle un cheque de reembolso.	\$5.00																	

<p>Hacer un Pago ¿Cómo hago un pago?</p>	<p>Evite las tasas de pago pagando \$40 o más en línea o por teléfono a través de un sistema de pago automatizado con su tarjeta de débito o de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana • Sólo tarjetas de débito y de crédito • En línea: PogoEnergy.com/Recarga • Sistema automatizado de pago: 888.764.6669 <p>Los pagos en efectivo pueden realizarse en un centro de pagos autorizado cerca de usted</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los centros de pago pueden cobrar una tarifa de conveniencia, y los cargos varían según la ubicación • Las horas de operación de los centros de pago varían según la ubicación • Visite PogoEnergy.com/Locations para encontrar su centro de pagos más cercano <p>Los pagos hechos a Pogo Energy por cheque o en centros de pago no mencionados en el sitio anterior <u>no serán aceptados</u> por Pogo Energy.</p> <p>Los pagos no necesitan ser verificados.</p>
<p>La Ayuda del Pago de la Electricidad ¿Estará la ayuda del pago disponible para mí?</p>	<p>Si califica para el status de ingresos bajos o ayuda de ingresos bajos, ha recibido ayuda de energía en el pasado, o si piensa que necesitará ayuda de energía en el futuro, debe contactar el programa de ayuda que factura para confirmar que puede calificar para la ayuda de energía si lo necesita.</p> <p>Puede haber asistencia para el pago de energía o factura, visite PogoEnergy.com/Aid para obtener una lista de todas las agencias de asistencia.</p>
<p>Las Comunicaciones: ¿Cómo me contactará la compañía para notas importantes?</p>	<p>Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o texto como se requiere en la sección 25.498 (c) (5) (A) para notificaciones importantes incluyendo solicitudes de saldo de servicio, códigos de confirmación de pago, alertas de baja saldo de servicio y desconexión. Las tarifas estándar de datos y las tarifas de mensajería de texto pueden aplicarse según su plan con su proveedor de telefonía móvil.</p>
<p>La Desconexión ¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</p>	<p>Es importante mantener un saldo de cuenta arriba a \$0.00, o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión."</p> <p>Será notificado 1-7 días antes que su saldo de cuenta sea esperado caerse a o por debajo de \$0.00.</p> <p>Si su saldo de cuenta se cae a o debajo de \$0.00 más rápidamente que esperado, su servicio podría ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación baja del balance.</p>
<p>Reconexión ¿Cómo reinicio mi servicio pagado por adelantado si mi electricidad es desconectada?</p>	<p>No le cobraremos una tarifa de desconexión o reconexión, ni pasaremos por ninguna tarifa de servicio relacionado con la desconexión ni la reconexión.</p> <p>Si su servicio es desconectado y su cuenta tiene un saldo de \$0 o un saldo negativo, usted debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Usted puede optar por participar en nuestro Plan de Pago Diferido para ayudar a pagar cualquier saldo de servicio negativo en el tiempo. Vea los detalles a continuación y en sus Términos de Servicio.</p> <p>Si su servicio se ha desconectado, debe realizar un pago para establecer un saldo mínimo de \$0.01 para restaurar el servicio. Esto se denomina "Balance de Reconexión".</p>

<p>Planes de Pago Diferido</p> <p>¿Cuándo está disponible un plan de pago diferido?</p>	<p>Un Plan de Pago Diferido (DPP, por sus siglas en inglés) le permite mover cualquier saldo de servicio negativo que pueda incurrir en una cuenta de DPP pre-aprobada, sin intereses y sin cargos que puede pagar con el tiempo.</p> <p>Debe solicitar un DPP cada vez que su saldo de servicio sea negativo y desea mover todo o parte de este saldo negativo a su cuenta DPP (incluso si previamente ha solicitado un DDP y / o ya tiene un saldo en su DPP cuenta).</p> <p>Podemos poner a su disposición un DPP, previa solicitud, si el saldo de su servicio es negativo.</p> <p>Ponemos a su disposición un DPP, bajo petición, en las siguientes situaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si su saldo de servicio alcanza un saldo negativo de \$50.00 o más durante un evento climático extremo • Si el estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos de Texas requiere que se ofrezca un plan de pago diferido • Si Pogo Energy ha facturado su cuenta por \$50.00 o más por razones distintas del robo de servicio <p>Si entra un DPP, Pogo Energy puede aplicar un bloqueo de cambio hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera.</p> <p>Debe reembolsar su saldo DPP con el tiempo como parte de los pagos futuros, hasta el 20% de todos los pagos futuros se usará para pagar el saldo DPP hasta que el DPP se pague por completo.</p> <p>Si establece un Plan de Pago Diferido, podemos puede aplicar un bloqueo de cambio en su cuenta que se eliminará después de que su saldo de DPP se pague y procese.</p> <p>Un bloqueo de cambio significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar.</p> <p>Para obtener más información sobre las opciones del Plan de Pago Diferido, los plazos de amortización y los cargos de cambio, visite PogoEnergy.com/DPP o póngase en contacto con Pogo Energy al 888.764.6669.</p>																
<p>Contacto y Otra Información</p> <p>¿Cuándo y cómo puedo contactar a Pogo Energy?</p>	<table> <tr> <td>Sitio Web</td> <td>PogoEnergy.com</td> </tr> <tr> <td>Correo Electrónico</td> <td>support@pogoenergy.com</td> </tr> <tr> <td>Servicio al Cliente</td> <td>888.764.6669</td> </tr> <tr> <td>Horas de Funcionamiento</td> <td>Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time) Sábado de: 10 am – 2 pm (Central Time)</td> </tr> <tr> <td>Dirección Postal</td> <td>P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646</td> </tr> <tr> <td>Nombre Legal</td> <td>Pogo Energy LLC</td> </tr> <tr> <td>Certificado PUCT REP #</td> <td>10228</td> </tr> <tr> <td>Versión del Documento #</td> <td>PDS20200110</td> </tr> </table>	Sitio Web	PogoEnergy.com	Correo Electrónico	support@pogoenergy.com	Servicio al Cliente	888.764.6669	Horas de Funcionamiento	Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time) Sábado de: 10 am – 2 pm (Central Time)	Dirección Postal	P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646	Nombre Legal	Pogo Energy LLC	Certificado PUCT REP #	10228	Versión del Documento #	PDS20200110
Sitio Web	PogoEnergy.com																
Correo Electrónico	support@pogoenergy.com																
Servicio al Cliente	888.764.6669																
Horas de Funcionamiento	Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time) Sábado de: 10 am – 2 pm (Central Time)																
Dirección Postal	P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646																
Nombre Legal	Pogo Energy LLC																
Certificado PUCT REP #	10228																
Versión del Documento #	PDS20200110																